

INDONESIA Y BALI - INFORMACIÓN ÚTIL

Documentación

Par entrar en Indonesia es necesario pasaporte con más de 6 meses de validez. Los ciudadanos españoles necesitan visado para entrar y permanecer en Indonesia. El visado para estancias inferiores a 30 días (visado de turismo) se puede obtener en la frontera o en el aeropuerto de llegada. Tiene un coste que varía según la duración de la estancia (se puede pagar con euros o con dólares norteamericanos. Es aconsejable llevar siempre una identificación oficial.

Los objetos de uso personal están libres de impuestos así como 200 cigarrillos, o 50 puros o 100 gramos de tabaco, una botella de alcohol o una cantidad no demasiado grande de perfume. Está prohibido introducir armas de fuego sin autorización previa. No se permite la entrada de animales, opio, narcóticos y literatura pornográfica. De regreso a España se pueden traer recuerdos, pero los objetos valiosos cuya antigüedad supere los 50 años, requieren de una licencia de exportación. No se puede exportar nada relacionado con las tortugas (ya sean vivas o productos derivados) ni con el marfil. Indonesia está adscrita al Tratado Internacional de Protección de Especies en Peligro de Extinción. No existe limitación para la importación o exportación de divisas, sin embargo, está prohibido exportar más de 5,000,000 Rp.

Clima

Indonesia es calurosa durante todo el año, es decir, calurosa y húmeda durante la temporada húmeda y calurosa y seca durante la temporada seca. Las zonas costeras suelen ser frescas, sin embargo, en los puntos más altos puede hacer frío. La temperatura media en Indonesia es de 26 grados centígrados, predominando el clima tropical cálido con lluvias periódicas.

Equipo de Viaje

Es conveniente llevar prendas cómodas y frescas, preferentemente de algodón. Un sombrero, gafas de sol, repelente para mosquitos y un chubasquero (si se viaja en temporada de lluvias, es imprescindible). Un protector solar de protección alta es casi obligatorio.

No olvide llevar alguna chaqueta o jersey, ya que las temperaturas bajan por la noche, sobre todo en las zonas de montaña. Recuerde que es aconsejable vestirse con recato y de acuerdo a las normas de algunos sitios, especialmente en lugares considerados como sagrados. Dentro del botiquín debemos incluir: tiritas, repelente para los mosquitos, algún medicamento contra la diarrea, tabletas de esterilización para el agua, medicamentos contra la deshidratación, aspirinas, crema antiséptica y gasas esterilizadas.

Diferencia Horaria

Sumatra y Java tienen seis horas de diferencia más en relación con el Meridiano de Greenwich. Sulawesi, Bali y las islas menores de la Sonda tienen siete horas más, mientras que Las Molucas e Irian Jaya, ocho horas más. Durante el verano europeo, hay que restar una hora en cada caso.

Idioma

En Indonesia coexisten más de 250 lenguas y dialectos diferentes, que mayoritariamente pertenecen a los grupos lingüísticos polinésico y malayo. De todas ellas, la lengua culta elegida como lengua oficial es el bahasa indonesio, calificado como uno de los idiomas más simples del mundo, pues no tiene tiempos verbales, ni géneros y con frecuencia una palabra comunica el sentido de una frase entera. El inglés y el holandés son entendidos en muchas zonas del país.

Religión

Aunque Indonesia es nominalmente musulmana, existe en realidad una asombrosa variedad de religiones y un loable grado de tolerancia religiosa. Como en todos los países, en ciertos lugares tienen normas que hay que respetar.

La visita a un templo balinés implica una vestimenta modesta y mostrar respeto a los dioses (no tocar o subirse a las imágenes). Es necesario ponerse un sarong para entrar al templo (esta puede ser alquilada en la puerta sin mayores problemas, así como las túnicas si no se va vestido adecuadamente). Si se acude a un acto ceremonial, como una cremación, ha de irse vestido formalmente. No se debe pasar delante de nadie que esté rezando, y tampoco hacerle fotos. Si se quiere fotografiar el templo, es mejor no usar el flash, así no se llamará la atención. Al salir del templo es conveniente realizar una donación. La sangre se considera motivo para no obtener la limpieza sagrada, por ello, la entrada al templo a las mujeres con la menstruación o con heridas evidentes, no está permitido. Serán "sebel" (aquellos que no están limpios): las madres que acaben de dar a luz y sus bebés.

Si se visita una mezquita han de quitarse los zapatos al entrar, llevar pantalones y camisa de manga larga, mientras

que las mujeres han de llevar los hombros cubiertos y la cabeza. Las mujeres no pueden asistir a ciertos ritos, ni entrar en la mezquita durante la menstruación. Es muy probable que hombres y mujeres estén rezando por separado por lo que se indicará al visitante donde ha de acudir. Durante el Ramadán, se aconseja ser respetuoso con sus costumbres y horarios.

Electricidad

En las principales ciudades la corriente eléctrica es de 220 voltios a 50 ciclos (clavijas iguales a las de España). En algunas zonas remotas la corriente eléctrica suele ser de 110 voltios.

Moneda

La unidad monetaria es la Rupia de Indonesia Rp. Existen monedas de 25, 50, 100 y 500 rupias y billetes de 1.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000 y 100.000 rupias. Todos los centros turísticos aceptan cheques de viaje en dólares o euros.

Lo más recomendable es viajar con dólares norteamericanos o euros. Las principales ciudades y centros turísticos cuentan con bancos y casas de cambio autorizadas donde se pueden realizar los cambios de billetes y de cheques de viaje, así como en algunos hoteles. Si se viaja a zonas más remotas es conveniente ir preparado ya que será muy difícil cambiar divisas. En las principales poblaciones de Indonesia suele haber cajeros automáticos donde se puede disponer de dinero en efectivo.

Los bancos suelen abrir de las 8.00 a las 15.00 h. de lunes a viernes y los sábados hasta las 13.00 h. Las principales tarjetas de crédito como American Express, Visa, Mastercard o Dinners Club, se aceptan en los principales hoteles, centros comerciales y restaurantes de lujo, así como en tiendas turísticas, pero es mejor llevar siempre efectivo, por si acaso.

Cuestiones Sanitarias y de Seguridad

No se requiere de ningún certificado de vacunas para entrar a Indonesia, a menos que se proceda de zonas infectadas con fiebre amarilla. Se recomienda, sin embargo, estar vacunado contra el tétanos, la polio y el tifus. En algunas zonas es muy recomendable la profilaxis contra la malaria. Para los turistas no es raro sufrir la llamada "Bali Belly", que es una especie de diarrea del viajero. Es recomendable acercarse al médico de cabecera antes de viajar, sobre todo si el viaje se realiza con niños. En caso de sufrir una picadura del mosquito del dengue (fiebre, dolor de cabeza, contracciones de los músculos) es necesario ir lo más rápido al médico, ya que no existe una vacuna para ello. Lo mejor es reducir las picaduras de mosquitos utilizando repelentes y durmiendo por las noches con mosquitera.

Aunque cierto tipo de medicamentos no se pueden pasar por la aduana, es necesario llevar un botiquín mínimo. Las farmacias o "apotik" suelen contar con personal preparado pero no con medicamentos contra enfermedades serias o graves.

Indonesia no cuenta con suficientes hospitales, por lo que en caso de extrema urgencia y gravedad lo mejor es viajar a Malasia o a Singapur. En las principales ciudades existen centros para curas de emergencia, así como numerosas farmacias. En Yakarta y en los principales centros turísticos hay algunas que están abiertas las 24 horas del día. En caso de pérdida o robo de sus documentos, póngase en contacto con la policía y con su consulado más cercano. Es muy conveniente viajar con un buen seguro médico antes de partir.

Aunque la seguridad en Lombok y Bali es relativamente alta, no está de menos tomar una serie de precauciones, como tener una fotocopia del pasaporte. Llevar los documentos separados, así como el dinero. Usar las cajas de seguridad de los hoteles. No firmar nada sin que no se entienda al 100%, y sobre todo, no comprar drogas, pues las penas son muy altas. Si se sufre un robo o un altercado hay que denunciarlo a la policía.

Números de emergencia

Policía: 110

Ambulancias: 118

Bomberos: 113

El dengue en todo el país, y la malaria en diversas zonas del mismo, son enfermedades a tener en cuenta por sus posibilidades de contagio y contra las que conviene prevenirse.

La gripe aviar está presente en Indonesia. Es aconsejable mantenerse alejado de los mercados de aves, reservas naturales de aves y granjas. El mismo cuidado debe tenerse con los cerdos, así como muy especialmente con la ingesta de huevos, carne de aves y de cerdos, en particular en crudo.

Comunicaciones

"Kantor Pos" son las oficinas de correo. La mayoría de las ciudades tienen una estafeta. En las mismas oficinas de correos existe el servicio de telegramas y de télex. Algunas ofrecen el servicio de fax y a veces de internet. El servicio de correos es relativamente económico. El horario de las oficinas de correos es de 8:00 a 14:00 h. de lunes a jueves. Viernes de 8.00 a 11.00 h. y los sábados hasta las 12:30 h. Los domingos están cerradas. En las ciudades más grandes hay tiendas o locales que tienen los mismos servicios con un horario más amplio.

Para llamar desde Indonesia a España hay que marcar 00, seguido del 34 y el número del abonado. Para llamar a Indonesia desde España hay que marcar 00-62, seguido del prefijo de la ciudad y del número del abonado.

Algunas de las ciudades (Amed) no tienen línea telefónica, y otras, como Pemuterán o Ubud, tienen bastantes problemas. Las más grandes como Denpasar ofrecen teléfonos públicos en los grandes centros, y en ellas el gobierno tiene locales destinados a ese fin: "walter telkom" o "Kantor telkom". A las no oficiales se las denomina simplemente walter. Las primeras permiten el uso de monedas o tarjetas, las segundas normalmente no. Hay muchas tarjetas telefónicas pre-pago, pero muchas de ellas no son oficiales.

Las llamadas desde los teléfonos móviles son bastante caras Tanto al realizarlas como al recibir llamadas). Es muy recomendable consultar con su operador las tarifas y recargos aplicables antes de hacer llamadas por este medio.

Internet está bastante extendido en Bali, pero no tanto en Lombok (Mataram, Senggigi, Kuta). Aparte de los accesos desde los hoteles (cuidado con las cuentas), las ciudades suelen contar con bastantes cibercafés.

Fotografía

En las principales tiendas y centros comerciales se puede adquirir todo tipo de material digital (tarjetas de memoria, chips, etc.). En algunos Café Internet y laboratorios de fotografía se puede grabar un CD con las imágenes de nuestras tarjetas para respaldar las imágenes tomadas y aprovechar las tarjetas de memoria.

En lo que respecta a la fotografía de revelado, decir que los precios de la película son muy similares a los precios europeos, por lo que es conveniente viajar provistos de suficiente material. Se puede adquirir rollos y pilas en las principales ciudades y centros turísticos. En algunas zonas la alta humedad puede dañar los films por lo que es recomendable guardarlos en lugares secos y frescos.

Horario Comercial

Los establecimientos comerciales abren de lunes a sábado de 8.00 a 12.00 horas y de 17.00 a 20.00 horas, a excepción de algunas tiendas que no cierran a mediodía. El horario de oficinas es de lunes a viernes de 8.00 a 16.00 h. ó de 9.00 a 17.00 h. con un tiempo de descanso de 12.00 a 13.00 h. El horario de las oficinas públicas es de lunes a jueves de 8.00 a 15.00 h. los viernes hasta las 11.00 h. y los sábados hasta las 14.00 h.

Propinas

En los hoteles y restaurantes donde no esté incluido el servicio, se puede dejar entre un 10 y un 15 por ciento sobre el valor total de la factura. En general los prestadores de servicios, como maleteros, guías, etc. esperarán una propina.

Tasas e Impuestos

Existen tasas de aeropuerto que hay que pagar en el mismo a la hora de salida. No olvide guardar la cantidad suficiente de rupias para este concepto.

Direcciones Útiles

- Embajada de Indonesia en España. *Agastia No. 65. 28043, Madrid. Tel. 91 413-02-94.*
- Consulado de Indonesia en Barcelona: *Fortuny No. 3. 08001, Barcelona. Tel. 93 317-75-31.*
- Embajada de España en Indonesia: *Jl Haji Agus Salim 61. Yakarta Pusat, 10350. Teléfono: 314 23 55. Teléfono emergencia consular: 081380013988. Fax: 319 35 134 y 319 259 96.*
- Oficinas de Información Turística en Indonesia. *Denpasar. Komplex Niti Mandala, Jl Raya Puputan, Renon, Tel. 0361 2-56-49. Kalimantan. Jl Letjen S. Parman No. 21, Tel. 0514 2-14-16, Palangkaraya. Yakarta. Jalan Kramat Raya, No. 81, Tel. 021 310-31-17, donde se pueden conseguir interesantes folletos sobre todas las localidades turísticas.*
- Yogyakarta. *Jl Adisucipto Km. 7-8, Tel. 0274 5150, 87899.*
- Oficinas de Inmigración. *Jalan Panjain y Jalan Raye Puputan en Renon. Tel: 0361/227828. Jl. Udayana nº2, Mataran, Lombok. Horario (ambas oficinas): lunes a jueves de 8:00 h. a 15:00 h., viernes de 8:00 h. a 11:00 h. y sábados de 8:00 h. a 14:00h.*
- Centro Médico Internacional de Bali. *Jl Bypass Nigurah Rai 100. Tel. 0361/761263. www.bimcbali.com*
- Centro Internacional de Socorro. *Jl Bypass Nigurah Rai 24. Tel. 0361/755768. www.sos-bali.com*