

NOTAS MUY IMPORTANTES SOBRE LOS VIAJES A RUSIA Y EX-REPÚBLICAS URSS

POLITOURS lleva 40 años enviando viajeros a Rusia en viajes organizados. Especialmente para las personas que sea la primera vez que visitan este sufrido país debido a la mentalidad libre occidental, la experiencia nos dice que pueden quedar insatisfechos si no conocen sus especiales circunstancias y, en caso contrario tanto para ustedes como para nosotros es mejor que renuncien a visitarlo si no salen bien mentalizados. Por ello nos permitimos incorporar en la confirmación, o no, en la reserva una "encuesta test de idoneidad".

- "Anketa" Declaración de Aduanas:

El viajero ya no necesita rellenar la "Anketa" para entrar a Rusia, pero el Funcionario/Policia le suministrará una copia debidamente cumplimentada, que debe conservar en el pasaporte y que será retirada a la salida del país. Los clientes que lleven más de 3.000 euros o dólares USA, deberán rellenar una "Declaración de Aduana", que también les será reclamada a su salida del país. Del mismo modo, aquellos clientes que regresen con más de 3.000 euros o dólares USA, deberán rellenar una 2ª Declaración de Aduana y adjuntarla a la primera.

- Pérdida de enlaces en España:

Si como consecuencia del retardo de los vuelos procedentes de Rusia y países limítrofes, se perdiera la conexión con otros vuelos y/u otros transportes, **Politours no asumirá ninguna responsabilidad**. Igualmente se informa de las tediosas esperas en controles de Policía y visados en los aeropuertos rusos. **Es muy importante** no perder de vista el pasaporte con el visado en ningún momento, aun cuando esté revisándose por las autoridades para evitar pérdidas o malentendidos. Recogida de maletas lenta con sus eventuales extravíos y controles de aduana, no deben ser imputables al Organizador. En el caso de la pérdida de equipajes por parte de la Cía. Aérea, los clientes deben guardar todos los tickets de los gastos derivados de dicha pérdida, para reclamar posteriormente a la compañía antes de 21 días desde su fecha de regreso.

- Especificaciones:

Las visitas indicadas en cada ciudad son algunas de las que ofrecen las Agencias locales, y son las que normalmente se realizan, pudiendo dichas Agencias permutar su orden y/o cambiarlas por otras. Queremos destacar que estas Agencias también, por causas técnicas, podrían en algún caso modificar **indistintamente el tren diurno de alta velocidad "Sapsan" por otros trenes o avión**, y excepcionalmente autocar para los recorridos largos entre ciudades, así como el transporte en autocares en las ciudades por transporte público en caso de necesidad extrema por tráfico caótico. En algunas ocasiones debido a la disponibilidad del tren, los clientes pueden ubicarse en asientos separados a bordo. Todos los trenes de Rusia están sujetos a cambios de horarios y cancelaciones. El resto de los servicios también pueden ser alterados por alguna razón importante motivada.

- Hoteles Rusos y asimilados:

La clasificación por estrellas de los hoteles rusos, no siempre se corresponde a los estándares de calidad que esperamos, ni a los precios que el mercado los valora. Por ello **Politours cataloga a los hoteles rusos** publicados de acuerdo con su calidad, ventajas reales y actuales, que no siempre coinciden con sus estrellas oficiales. En los hoteles de Rusia y ex-Repúblicas URSS **no existen habitaciones triples**; si tres clientes insisten en compartir una habitación, advertimos que será eventualmente sobre la base de una tercera unidad colocada en una habitación doble, y consistente en sofá o hamaca, o cama turca plegable. La calidad de estas camas adicionales es muy baja, están destinadas a niños y no se admitirán reclamaciones a este respecto. En algunos casos pueden alojarse clientes de la misma reserva (amigos o familiares) en plantas diferentes. Se aconseja acudir a tiempo a las horas fijadas por los guías para el inicio de las excursiones ya que los ascensores pueden resultar lentos ante la afluencia en ciertas horas del día. Algunos hoteles pueden alojar a clientes de la misma categoría en tipos de habitación diferentes. **No está permitido fumar** en los hoteles y las multas son elevadas. El Wifi en la mayoría de los hoteles es gratuito en el hall, pudiendo tener coste adicional en la habitación. En los hoteles fuera de Moscú y San Petersburgo la conexión puede resultar lenta o problemática. El cliente debe respetar la hora indicada de salida del hotel el último día (check out) para evitar el pago de una multa (en la mayoría de los casos una noche adicional).

- Tickets a Museos, Palacios...

Como norma establecida, la mayor parte de los Museos, Palacios, Teatros, etc., despachan tickets/entradas para turistas extranjeros con precios mucho más elevados de los que mantienen para ciudadanos rusos. A fecha Noviembre de 2018, en San Petersburgo, el Palacio de Catalina son 2.100 rublos contra 1.600 rublos. Aunque es posible comprar entradas con precios rusos en la calle, no le recomendamos hacerlo ya que, si detectan que son extranjeros, es muy posible que no les permitan entrar (igualmente al teatro) y no verán reembolsado su dinero.

- Tarjetas de Crédito:

Son aceptadas en prácticamente todos los lugares turísticos de Moscú y San Petersburgo. Aunque en Rusia hay numerosos cajeros automáticos, es muy recomendable llevar dinero en metálico para evitar elevadas comisiones.

- Recuerdos:

Está totalmente prohibido sacar del país antigüedades y/u objetos considerados como tal por las autoridades aduaneras (joyas, iconos, samovares, alfombras, monedas, pinturas, etc.), así como caviar negro (por peligro de extinción) y se pueden sacar un máximo de 2 botellas de vodka de 75 cl c/u. Las ciudades pequeñas no disponen de los mismos servicios ni infraestructura que Moscú y San Petersburgo, donde se aconseja realizar las compras de medicinas o productos tecnológicos más complejos de encontrar. No se exige ninguna vacuna.

- Recorridos en tren Moscú/San Petersburgo (o V.V.):

- "Capitales de Rusia Clásico y Todo Incluido": Los trayectos serán realizados en el tren diurno de alta velocidad "Sapsan" (ojo, tickets personales con datos de los pasaportes), hay varias opciones de horarios al día y serán reservados por nuestro receptivo dependiendo de la disponibilidad, así bien, algunos trayectos pueden durar 3 horas y media o 4 horas. En el caso que el tren se tome al medio día el almuerzo será a bordo en forma de "picnic". Eventualmente pueden asignarse asientos separados dependiendo de la disponibilidad en la fecha del viaje. Excepcionalmente, dada la limitación de los trenes "Sapsan", el trayecto se hará en avión.

- "Capitales de Rusia Básico": Los trayectos serán realizados en tren nocturno en compartimentos de 4 literas (cuádruples a compartir con cualquier persona). La distribución de las cabinas en el tren las realiza la Cía. Ferroviaria rusa, por lo cual, aunque se intente que todos los integrantes de la cabina pertenezcan al grupo, no se puede garantizar, pudiendo surgir situaciones en las que se comparta dicha cabina con personas ajenas al programa. No existen compartimentos individuales, sólo dobles (uso individual) o cuádruples (uso doble o triple), con sus respectivos suplementos.

- El suplemento por habitación individual publicado en el cuadro de precios para el programa Capitales de Rusia, se refiere a los hoteles, no al tren.

- **Politours recomienda los trenes diurnos**, especialmente para viajeros de cierta edad.

- Cruceros Fluviales:

Aunque estas informaciones son comunes, más informaciones, Condiciones Generales y Particulares, véase en el folleto "Cruceros Fluviales por Europa 2019".

- Rusia Turística:

El país por muchas razones sigue siendo tan especial que no resiste comparación alguna, en base a nuestros parámetros occidentales, por su propia estructura social, legal y económica. Estas enormes diferencias desgraciadamente también se reflejan en el sector turístico, que no es, y debe saberse, un sector prioritario de la Economía de ese país, ni tampoco políticamente preferente. Los servicios de turismo en Rusia (sector en desarrollo) son limitados tanto en transporte, hostelería, guías y profesionales. Viajar a Rusia en visita turística con un paquete organizado sigue siendo la fórmula más segura de visitarlo, pero ello no significa que Politours tenga una varita mágica para que todo este entorno cambie y se desarrollen todos los servicios como a Vd. y a nosotros nos gustaría, empezando por el **tráfico caótico de las dos grandes ciudades**, que en algunos casos dificultan hasta tal punto los accesos a los sitios de interés turístico que puede tomarse la decisión de realizar algunas visitas a pie o en transporte público (Metro) si los trayectos lo permiten, así como permutar el orden de las visitas. Especialmente en Moscú y San Petersburgo lo normal son atascos en las vías urbanas, lo excepcional es si el tráfico rodado es fluido. Paciencia y relajación. Por ello los traslados a las estaciones y aeropuertos se organizan con mucha antelación y serán con guía acompañante a partir de 10 personas.

- Calles cerradas / Ocupación Plaza Roja:

Con demasiada frecuencia por exigencias gubernamentales/oficiales/policiales las calles más importantes aparecen cortadas sin preaviso. De la misma manera que lugares tan emblemáticos como la Plaza Roja del Kremlin, etc. se ven cerrados al público por actos oficiales u otros.

- Hoteles:

También se necesita paciencia con todo tipo de servicios especialmente en recepción y esperas de ascensores. Nuestros clientes también han de saber que multan por rebasar el horario de salida de las habitaciones, en algunos casos por el importe íntegro de una noche extra. Además en Rusia existe una de las leyes antitabaco más estrictas del mundo, no permitiendo fumar en prácticamente ningún edificio ni en 15 metros a la redonda, ni por supuesto en la habitación, aplicando severas multas y detenciones en el caso de no poder pagarlas. Si desean alojarse con familia/amigos en misma planta se puede intentar, pero solo si se advierte al hacer la reserva. Hay que valorar que de Mayo a Octubre los hoteles están completos. Hay que tener en cuenta que los horarios de las comidas son distintos a los españoles, y en algunos casos incluso se adaptan a la realización del programa de viaje.

- Wifi:

En la mayoría de los hoteles de las grandes ciudades existe Wifi gratuito. Puede ser deficiente en ciudades pequeñas y muy poca cobertura o nula en algunas zonas (rutas fluviales).

- Normativa supletoria:

Para cualquier punto no regulado específicamente en este folleto, es **de aplicación** las Condiciones Generales, Notas y demás de nuestros folletos generales 2019 "**Politicromía de Otras Culturas**", "**Venta Anticipada - Selección Viajes**" o "**Europa**".

Así pues no se olvide meter en su equipaje sus mejores dosis de paciencia y comprensión; por favor no nos haga nuestro complicado trabajo más difícil todavía. Todo esto que la gente un poco informada (aunque no sea capaz de leer cirílico) lo sabe o lo intuye, preferimos recordarlo y repetirlo, aunque sea poco comercial hacerlo; Especialmente para las personas que deseen conocer este, de todas formas, interesante país, que por favor se mentalicen de eventuales contrariedades, y si van adelante que se mentalicen y lo asuman antes de salir. Asimismo les informamos que no están incluidas las propinas.

Todos los precios de este folleto han sido calculados en base a una cotización de 1 € = 74 rublos (a 29 de Octubre de 2018) y 1 € = 1,13 dólares USA (a 29 de Octubre de 2018), pudiendo aplicarse suplementos por incrementos diferenciales de cotización.

NORMATIVA DE GESTION DE PASAPORTES/VISADOS PARA RESTO DE PAISES:

PAÍS	Visado	ANTELACIÓN PARA SOLICITARLO	PASAPORTE EN VIGOR	ESTANCIA MÁXIMA	FOTOGRAFÍAS	FORMULARIO	PRECIO
Rusia	SI	45 días	mínimo 6 meses	30 días	1	SI	95 €
Ucrania	NO	—	mínimo 6 meses	—	—	NO	—
CÁUCASO							
Azerbaiyán	SI	https://evisa.gov.az/es/	mínimo 6 meses	30 días	—	SI	23 USD
Armenia	NO	—	mínimo 6 meses	—	—	NO	—
Georgia	NO	—	mínimo 6 meses	—	—	NO	—
ASIA CENTRAL							
Uzbekistán	SI	35 días	mínimo 6 meses	30 días	1	SI	95 €
Kazajistán	NO	—	mínimo 6 meses	15 días	—	NO	—
Mongolia	SI	30 días	mínimo 6 meses	—	1	SI	95 €

OPERATIVA DE GESTION DE VISADOS A RUSIA Y SUS PLAZOS:

Para no incurrir en costes adicionales es **IMPRESINDIBLE** enviar con al menos **45 días** anteriores a la fecha de salida al mail: jmarchite@politours.es, los **pasaportes escaneados**, el **localizador de la reserva** y la siguiente **información de los clientes**:

- Nombre y apellidos, dirección completa, teléfono particular, empresa en la que trabaja / autónomo / funcionario (en el caso de que trabaje, en caso contrario indicar jubilado o pensionista y NO cumplimentar el resto), puesto que ocupa, dirección completa de la empresa y teléfono de la empresa.
- Unos 40 días antes de la salida **SU AGENCIA RECIBIRÁ** por mail un **FORMULARIO YA CUMPLIMENTADO** para que el/los cliente/s **lo firme/n personalmente** (así lo exige el Consulado de Rusia).
- Dicho **FORMULARIO** ya firmado por el cliente (impreso por la agencia, no escaneado), junto con **PASAPORTE ORIGINAL** (en buen estado, con al menos 2 páginas consecutivas libres y una fecha de caducidad de al menos 6 meses posterior al regreso del viaje) y **1 FOTOGRAFÍA** tamaño carnet será remitido **por mensajería** a la siguiente dirección **al menos 35 DÍAS antes de la salida** indicando el localizador de la reserva:

POLITOURS

Att del Departamento de Visados

Localizador:

C/ San Bernardo, N°17 5ª Planta
28015 MADRID

En Politours, para nuestros programas, realizamos la tramitación de los visados de la siguiente forma:

- **TRÁMITE ORDINARIO:** con un plazo mínimo de 30 días naturales antes de la salida necesitamos tener en nuestro poder toda la documentación para ser enviada al Centro de Visados Ruso. Los pasaportes serán recogidos por parte de Politours del Centro de Visados Ruso con los visados tramitados con un plazo de 6-3 días laborales antes de la salida. En caso de que los pasaportes junto con los visados lleguen a nuestras oficinas con más de 3 días podremos enviarlos con un coste de 12 euros o recogerlos directamente en las oficinas de Politours. Con menos de 3 días no se envía por seguridad y se recoge en el aeropuerto.
- En caso de requerir la tramitación del visado fuera de los plazos establecidos (los anteriormente citados) se considera **TRÁMITE EXTRAORDINARIO** y conlleva un coste de **150 euros**. Una vez tramitado se podrá recoger en nuestras oficinas o ser enviado por un coste adicional de 12 euros.

- Por último, en caso de requerir la tramitación del visado ruso con un plazo mínimo de 10 días laborales se considera **TRÁMITE URGENTE** y conlleva un coste de **180 euros**. Una vez tramitado se podrá recoger en nuestras oficinas o ser enviado por un coste adicional de 12 euros.

ROGAMOS COMPRUEBEN LOS PASAPORTES ANTES DE REMITIRNOSLOS Y SE **ABSTENGAN DE ENVIAR** AQUELLOS QUE PRESENTEN EL DEFECTO INDICADO EN LA IMAGEN, O QUE LA FECHA DE CADUCIDAD SEA INFERIOR A 6 MESES DESPUÉS DE LA SALIDA DE RUSIA, O **NO TENGAN AL MENOS DOS HOJAS CONSECUTIVAS EN BLANCO**, PORQUE NO SON ACEPTADOS POR EL CONSULADO RUSO Y EVITAREMOS MOLESTIAS PARA LOS CLIENTES, ASÍ COMO GASTOS INNESARIOS DE DEVOLUCIONES Y NUEVOS ENVÍOS. EN ESTOS CASOS DEBEN INFORMAR A SUS CLIENTES DE LA NECESIDAD DE OBTENER UN NUEVO PASAPORTE PARA PODER SOLICITAR EL VISADO.

PASAPORTE NO ADMITIDO POR EL CONSULADO (HOJAS PARCIALMENTE DESPEGADAS DEL LOMO)



Pueden encontrar información adicional en nuestra página web a través del enlace de Visados: <https://www.politours.com/es/visados>

TEMPERATURAS MEDIAS EN LOS PRINCIPALES DESTINOS (en grados centígrados):

PAÍS	CIUDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Rusia	Moscú	-9°C	-8°C	-3°C	6°C	13°C	17°C	18°C	17°C	11°C	5°C	-2°C	-6°C
	San Petersburgo	-7°C	-7°C	-3°C	4°C	11°C	16°C	18°C	16°C	11°C	5°C	0°C	-4°C
Ucrania	Kiev	-5°C	-4°C	1°C	9°C	15°C	18°C	20°C	19°C	14°C	8°C	2°C	-2°C
Bielorrusia	Minsk	-7°C	-6°C	-1°C	7°C	13°C	17°C	18°C	17°C	12°C	7°C	1°C	4°C
Armenia	Erevan	-3°C	-1°C	5°C	12°C	17°C	21°C	25°C	24°C	20°C	13°C	7°C	0°C
Georgia	Tbilisi	2°C	3°C	7°C	13°C	18°C	22°C	25°C	25°C	20°C	14°C	8°C	3°C
Uzbekistán	Tashkent	1°C	3°C	9°C	16°C	21°C	26°C	28°C	26°C	21°C	14°C	8°C	4°C
Kazajistán	Astaná	-14°C	-10°C	0°C	16°C	21°C	26°C	26°C	25°C	18°C	6°C	-4°C	-9°C
Turkmenistán	Asjabad	3°C	5°C	11°C	18°C	23°C	29°C	31°C	30°C	24°C	17°C	10°C	5°C
Tayikistán	Dusambé	9°C	9°C	17°C	25°C	28°C	34°C	35°C	34°C	30°C	20°C	14°C	8°C
Kirguistán	Bishkek	-6°C	-5°C	5°C	12°C	17°C	22°C	25°C	23°C	18°C	11°C	4°C	0°C
Mongolia	Ulán Bator	-21°C	-18°C	-9°C	1°C	10°C	15°C	17°C	16°C	9°C	1°C	-10°C	-19°C